



## PRIVACYVERKLARING

### Inhoudsopgave

1. Persoonsgegevens die wij verwerken
2. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
3. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren
4. Delen van persoonsgegevens met derden
5. Geautomatiseerde besluitvorming
6. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen
7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken
8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

---

Wielders ICT is in zijn hoedanigheid als dienstverlener verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

Wielders ICT  
Schrijnwerkershorst 719  
7328 RE Apeldoorn  
055 5348258  
[info@wieldersict.nl](mailto:info@wieldersict.nl)  
<https://www.wieldersict.nl>

William Wielders is de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van Wielders ICT. Hij is te bereiken via [info@wieldersict.nl](mailto:info@wieldersict.nl).

### 1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wielders ICT verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij in onze administratie kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Toegangscode en login-gegevens
- Provider
- Internetbrowser en apparaat type
- Overige persoonlijke gegevens voor het optimaal functioneren van uw computer(netwerk)

### 2. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wielders ICT verwerkt bovengenoemde gegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- U te kunnen benaderen indien dit nodig is om onze dienstverlening correct uit te kunnen voeren
- U te informeren over diensten en producten die u bij ons afneemt
- Het kunnen toezenden van de factuur en het afhandelen van uw betaling



### **3. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Wielders ICT bewaart uw persoonsgegevens of andere data die u aan ons verstrekt niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Als bewaartermijn hanteren we maximaal 5 jaar nadat het laatste klantcontact heeft plaatsgevonden. Facturen worden 7 jaar bewaard.

### **4. Delen van persoonsgegevens met derden**

Wielders ICT verkoopt uw gegevens niet aan derden. We verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening aan u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **5. Geautomatiseerde besluitvorming**

Wielders ICT neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Wielders ICT) tussen zit.

### **6. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Wielders ICT neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@wieldersict.nl](mailto:info@wieldersict.nl).

Wielders ICT heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Alle vaste en mobiele apparatuur van Wielders ICT waarop uw gegevens benaderd kunnen worden zijn voorzien van een wachtwoord.
- Onze dataopslag is beveiligd middels versleuteling en voorzien van een MultiFactor Authenticatie.
- Het verzenden van en naar de servers van Microsoft Online gebeurt eveneens middels versleuteling.
- Wielders ICT maakt gebruik van ESET Endpoint Antivirus software.
- Uw gegevens worden verstuurd middels een SSL beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Wij gebruiken de internetstandaarden SPF, DMARC en DKIM om te voorkomen dat u uit onze naam emails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke gegevens te bemachtigen.

### **7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Wielders ICT gebruikt op zijn website analytische cookies. Dit is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet en/of smartphone. Wielders ICT gebruikt cookies van Google Analytics om de vindbaarheid van onze website te kunnen optimaliseren. Dit is een analytische cookie met een minimale bewaartermijn van 14 maanden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Het delen van informatie en het opnemen van IP-adressen is expliciet uitgezet in Google Analytics.

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker 16 jaar of ouder is. Wij raden ouders/voogd dan ook aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u meent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@wieldersict.nl](mailto:info@wieldersict.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Wielders ICT en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@wieldersict.nl](mailto:info@wieldersict.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ-strook (Machine Readable Zone) de strook met nummers onderaan het paspoort, paspoortnummer en BSN (BurgerServiceNummer) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Wielders ICT wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens>.